

FACE [®]

Soin Esthétique Visage

par massage chaud et stimulation

Manuel d'utilisation

Le contenu de ce manuel d'utilisation est exactement le même en format papier et électronique.

Revisione – Révision – Revision – n° 0 del 12/04/2023

Index

1	Avant de commencer	5
1.1	Notes importantes	5
1.1.1	Mises en garde	5
2	Contre-indications à l'utilisation de FACE 21	6
2.1	Effets indésirables	7
2.2	Précautions à l'attention de l'utilisateur	7
3	Description	8
3.1	Appareil	8
3.2	Caractéristiques techniques	9
3.3	Données d'identification	9
3.3.1	Explication des symboles	11
3.3.2	Durée de vie de l'appareil	11
3.3.3	Types d'utilisations	12
3.4	Caractéristiques professionnelles de l'opérateur qualifié à l'utilisation de l'appareil	13
3.5	Environnement adéquat	13
3.6	Mises en garde et précautions	13
3.6.1	Précautions générales	13
3.6.2	Précautions lors de l'utilisation d'un appareil électrique	14
3.6.3	Avertissements et précautions pour l'utilisation de Face 21	14
3.6.4	Précautions d'entretien de l'appareil	15
4	Les accessoires	16
4.1	Description de la pièce à main pour le traitement PH 21 et micro-courants	16
4.2	Description des pièces à main pour le traitement physique par massage chaud	16
5	Allumage	17
5.1	Menu Paramètres	18
5.1.1	Choix de la langue	18
5.1.2	TEST Température	18
5.1.3	Version	19
5.2	Menu Soins	19
5.3	Menu Chaud	20
5.3.1	Soin– Chauffage Manipule	20
5.3.2	Soin en cours	21
5.4	Menu Microcourants	22
5.4.1	Soin en cours	22
5.5	Menu PH21	23
5.5.1	Soin en cours	23
5.6	Menu COMBO	24
5.6.1	Choix du type de soin - Visage	24
5.6.2	Choix du type de traitement - Cou - Menton	25
6	Mise à jour du logiciel	29
7	Messages d'erreur	29

8	<i>Procédure d'entretien</i>	30
8.1	Généralités	30
8.2	Précautions de sécurité	30
8.3	Tableau d'entretien préventif	30
8.4	Dépannage	31
8.5	Nettoyage	32
8.5.1	Nettoyage de l'appareil.....	32
8.5.2	Nettoyage des accessoires.....	33
9	<i>Méthodes d'exercice et protocoles</i>	34
9.1	Soins avec massage chaud	34
9.2	Soins PH 21 e Microcourants	35
9.2.1	Type d'onde pour le traitement Microcourant.....	35
9.3	Conseils d'usage	36
9.4	Protocoles Face21 – Traitements Combo	37
9.4.1	Visage.....	37
9.4.2	Cou – Menton	38
10	<i>Élimination de l'appareil en fin de vie</i>	39
11	<i>Garantie</i>	40

1 Avant de commencer

1.1 Notes importantes

L'appareil FACE 21 ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.

21 EQUIPMENT S.r.l. décline toute responsabilité dans le cas d'une utilisation inappropriée de l'appareil, par exemple :

- ✓ Utilisation par des personnes non qualifiées
- ✓ Utilisation non conforme aux méthodes mentionnées dans le manuel.
- ✓ Non-respect des précautions présentées dans le paragraphe 1.1.1

1.1.1 Mises en garde

Le manuel doit être considéré comme faisant partie intégrante de l'appareil et doit toujours se trouver à portée de main de l'utilisateur.

L'appareil doit être maintenu hors des sources de chaleur, d'étincelles et de mélanges liquides ou gazeux inflammables.

Utiliser seulement les câbles et les accessoires qui ont été fournis avec l'appareil.

Les précautions décrites dans ce manuel sont destinées à garantir une utilisation correcte et sans danger du produit et à éviter des blessures à l'utilisateur et à d'autres personnes ou des dommages matériels.

Les symboles suivants classifient et expliquent l'étendue des dangers ou dommages pouvant résulter d'une utilisation incorrecte du produit.



Ce symbole indique des actions interdites.



Ce symbole indique les actions à effectuer obligatoirement.

2 Contre-indications à l'utilisation de FACE 21

N'utilisez **jamais** FACE 21 pour les traitements PH 21 et micro-courants avec les types d'appareils électro médicaux suivants.

Cela pourrait provoquer un accident, un dysfonctionnement du dispositif électro médical et causer des blessures graves.

- Dispositifs médicaux implantés, tels que les stimulateurs cardiaques.
- Dispositifs électro-médicaux utilisés comme support vital, tels que les machines cœur-poumon.
- Dispositifs médicaux portables, tels que les électrocardiographes portables.
- Prothèses métalliques / orthopédiques présentes sur la zone à traiter

AVERTISSEMENT

Ce produit ne doit pas être utilisé par les types de personnes suivants.

Cela pourrait causer des accidents ou des problèmes physiques ou cutanés.



- Les personnes souffrant d'une maladie cardiaque
- Femmes enceintes ou peu après l'accouchement ou qui allaitent
- Les personnes atteintes de phlébite, de thrombophlébite ou de varices ulcérées
- Les personnes ayant des processus inflammatoires importants et des maladies graves (cancer, leucémie, maladies de la peau)
- Les personnes qui ont subi une greffe

Toute personne dans de telles conditions devrait consulter un médecin avant d'utiliser ce produit.

Le non-respect de cette précaution peut entraîner des accidents ou des problèmes sur le corps ou la peau.

- Les personnes sujettes aux allergies.
- Les personnes ayant des problèmes de perception ou dermatologiques (infections, inflammations cutanées ou rayures).
- Les personnes avec des obstructions du flux sanguin.
- Les personnes qui suivent un traitement médicamenteux.
- Les personnes présentant des symptômes d'anomalies des nerfs crâniens (épilepsie, etc.).
- Les personnes présentant des symptômes d'anomalies cardiaques.
- Les personnes ayant des problèmes de perception dus à un trouble grave de la circulation sanguine périphérique, tel que le diabète.
- Les personnes ayant de la fièvre (température de 38 ° C ou plus).



- Les personnes ayant besoin d'une récupération postopératoire.
- Les personnes souffrant de conditions aiguës (douloureuses), y compris la fracture de la colonne vertébrale, les entorses, les tensions musculaires, etc.
- Les personnes souffrant de maladies osseuses, telles que l'ostéoporose.
- Les personnes ayant des niveaux de pression artérielle anormaux.
- Les personnes ayant des anomalies physiques spécifiques.
- Les personnes subissant un traitement thérapeutique dans un établissement médical.
- Personnes soumises à un pontage gastrique ou à un anneau gastrique

Même si aucune des conditions décrites ci-dessus ne s'applique à l'utilisateur, consultez votre médecin en cas de doute ou de préoccupation concernant l'utilisation du produit.

AVANT D'APPLIQUER LES MANIPULES SUR LA PEAU IL FAUT VERIFIER QU'ELLE SOIT INTACTE ET QU'ELLE NE PRESENTE AUCUNE MARQUES POUVANT REVELER LA PRESENCE D'AFFECTIONS CUTANEEES FONGIQUES, BACTERIENNES OU VIRALES, AFIN D'EVITER TOUTE CONTAMINATION.

2.1 Effets indésirables

Lors du traitement, il est possible que se manifeste chez les clients très sensibles, une légère sensation de brûlure à l'endroit de la zone traitée.

**TOUJOURS LIRE LE MANUEL AVANT L'UTILISATION
POUR LA SECURITE DE TOUS**

2.2 Précautions à l'attention de l'utilisateur

L'appareil FACE 21 doit être en parfait état de marche lors de son utilisation. Le matériel endommagé doit être remplacé afin d'éliminer tout danger pour le client ainsi que pour son utilisateur. A noter également qu'il est important d'appliquer les règles suivantes :

- ✓ Si nécessaire, protéger les petites lésions avec un sparadrap.
- ✓ Nettoyer et désinfecter les accessoires après chaque utilisation.
- ✓ Désinfecter attentivement le visage ou la partie du corps qui va être traitée. Ne pas utiliser de solutions contenant de l'alcool pouvant causer des irritations.
- ✓ Lors du traitement, veiller à ce que les câbles électriques soient installés correctement.

**ATTENTION : AVANT LE TRAITEMENT,
S'ASSURER QUE CES PRECAUTIONS SOIENT RESPECTEES.**

3 Description

L'appareil FACE 21 exploite les propriétés de la chaleur pour lutter contre les imperfections dues au relâchement cutané et enveloppe en même temps le client dans une chaleureuse étreinte de bien-être.

L'équipement est équipé d'une série de programmes innovants qui combinent les différentes séquences de traitement à l'aide de trois technologies spécifiques : le massage chaud et deux programmes avec des courants électriques (PH 21 et micro courants).

La peau et les muscles améliorent leur état grâce à l'élimination des résidus dérivés du stress accumulé.

- Action thermique

Issu du massage à chaud, il obtient une action sur le tissu conjonctif existant et les fibroblastes sont activés pour produire du nouveau Collagène et de la nouvelle Élastine, FACE 21 a un effet tout à fait naturel de compactage et de relâchement des tissus et permet de réduire les rides et les signes de vieillir, rajeunir le visage.

- Micro-courants

Ils stimulent les processus d'œdème positif, puisant l'eau dans les couches les plus profondes afin d'augmenter la prolifération des fibroblastes, cellules essentielles à la production de collagène, d'élastine et d'acide hyaluronique.

- PH 21

Grâce à des formes d'onde particulières, il induit l'ouverture de canaux électrosensibles appelés macropores hydrophiles en dehors des canaux physiologiques, augmentant la perméabilité à 80% de la surface de la peau. Ce phénomène permet aux principes actifs, spécialement préparés pour ce type de soin, présents dans les produits de la ligne cosmétique 21 et 21mila d'être véhiculés.

Les macropores sont donc capables de laisser passer sans difficulté même les grosses molécules (telles que l'acide hyaluronique, le collagène, etc.) et les substances non ionisées mais uniquement polaires. Dans tous les cas, les molécules de nos produits sont toutes micronisées.

3.1 Appareil

Face 21 contient :

- N.01 Manipule pour le traitement par massage à chaud - visage.
- N.01 Manipule pour le traitement des micro-courants et la distribution de produits - visage.
- N.01 Câble d'alimentation.

3.2 Caractéristiques techniques

Alimentation	110-240 V 50-60 Hz
Puissance absorbée	25 VA
Fréquence	50-60 Hz
Fusible de protection	2×1 AT
Fonctionnement de l'appareil	Température: de 10 ° C à 40 ° C Humidité: humidité relative de 30% à 75% (sans condensation) Pression atmosphérique: 700 hPa ÷1060 hPa
Stockage	Température: de -40 ° C à 70 ° C Humidité: humidité relative de 10% à 100% (sans condensation) Pression atmosphérique: 500 hPa ÷1060 hPa
Température Min	-10 °C
Température Max	+45 °C
Classe de sécurité	Température ambiante
Display	Class I type BF
Type d'appareil	Appareils de soins par massage à chaud et soins par micro-courants et distributions de produits à usage esthétique.

3.3 Données d'identification

Les données d'identification de l'appareil FACE 21 sont inscrites sur l'étiquette d'identification située près du câble d'alimentation électrique. L'étiquette rapporte les informations suivantes :

 21 Equipment S.r.l. P.za G. Bodoni, 3 10123—TORINO—ITALY	Voltage 110 - 240 Volt Frequency 50 - 60 Hz Power 25 VA Fuse 2 X 1 AT
 YYYYY	
MODE FACE 21	
SN FCE-XX-0000	DISPOSITIVO MEDICO DI CLASSE I PER TRATTAMENTI ESTETICI
Codice UDI	
    	

L'étiquette rapporte les informations suivantes

	NOM ET ADRESSE DU FABRICANT	
	ANNÉE DE PRODUCTION	
MODEL	MODÈLE D'ÉQUIPEMENT	
	NUMÉRO DE SÉRIE	
Voltage	ALIMENTATION	
Frequency	FRÉQUENCE	
Power	ABSORPTION	
Fuse	FUSIBLES	
	LISEZ ATTENTIVEMENT LA DOCUMENTATION CI-JOINT	
	LIRE LES INSTRUCTIONS D'UTILISATION CI-JOINT	
	MARQUAGE CE	
	AVIS DE COLLECTE SÉPARÉE POUR L'APPAREIL DE FIN DE VIE	
Codice UDI	CODE À BARRES, QUI IDENTIFIE UNIQUEMENT TEL APPAREIL	
DISPOSITIVO MEDICO DI CLASSE I PER TRATTAMENTI ESTETICI		DISPOSITIF MÉDICAL DE CLASSE I POUR TRAITEMENTS ESTHÉTIQUES DESCRIPTION DU TYPE D'ÉQUIPEMENT

3.3.1 Explication des symboles

	FERMÉ (CONNECTÉ AU SECTEUR)
	OUVERT (NON CONNECTÉ AU SECTEUR)
	APPAREIL DE TYPE BF (norme EN 60601-1)
	CONSULTER LE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN
	CÔTÉ DE L'APPAREIL DE RACCORDEMENT DE LA PIÈCE À MAIN À MICROCURRENT e PH 21 (VERT)
	CÔTÉ DU DISPOSITIF DE CONNEXION DE LE MANIPULE CHAUDE (VISAGE) (ROUGE)

**L'ENDOMMAGEMENT, LE DEPLACEMENT OU L'ALTERATION DE L'ÉTIQUETTE
D'IDENTIFICATION
DOIT ÊTRE IMMÉDIATEMENT SIGNALÉ AU PRODUCTEUR,
AU CENTRE D'ASSISTANCE AUTORISÉ OU AU DÉTAILLANT.
LA GARANTIE N'A AUCUN VALEUR SI L'ÉTIQUETTE EST ENDOMMAGÉE.
SI LE CABLE D'ALIMENTATION EST ENDOMMAGÉ, IL DOIT ÊTRE REMPLACÉ PAR LE
FABRICANT OU LE DÉTAILLANT POUR ÉVITER DES RISQUES.**

3.3.2 Durée de vie de l'appareil

L'appareil a une durée de vie de 10 ans. Passé ce laps de temps, les parties internes électriques deviennent trop vieilles et ne garantissent plus un travail optimal.

3.3.3 Types d'utilisations

L'appareil FACE 21 trouve son champ d'application dans l'utilisation de trois techniques combinées.

1. Principaux effets du traitement physique par massage chaud

Utilisé pour raffermir, lifter, compacter le visage.

Le traitement a un effet lifting, neutralise le relâchement cutané du visage. En élevant la température du tissu conjonctif existant et en activant les fibroblastes pour produire du nouveau collagène et de la nouvelle élastine, les tissus seront plus détendus et compacts, permettant de réduire les rides et les signes du vieillissement et de rajeunir le visage.

2. Principaux effets du PH 21 :

Le PH 21 agit sur la peau en provoquant une augmentation transitoire de la perméabilité des tissus. La bicouche lipidique de la cellule est soumise à un réarrangement temporaire, avec la formation de canaux électrosensibles appelés macropores hydrophiles en dehors des canaux physiologiques, qui permettent le passage de molécules cosmétiques qui autrement ne passeraient pas le stratum corneum.

PH 21 est utile pour tous les sujets qui ont une peau déshydratée, amincie, marquée par le photo vieillissement (avec des rides et des taches brunes), ou si la peau a perdu son élasticité et est donc sujette au relâchement.

Sur le visage, le traitement vise à contrecarrer :

- les rides
- poches sous les yeux
- cernes sous les yeux
- dyschromies cutanées
- relâchement cutané

3. Principaux effets des micro-courants :

Les micro-courants sont des courants de faible intensité qui sont appliqués localement afin de stimuler les processus de renouvellement cellulaire. L'application limitée de micro-courants stimule la phase de rappel de l'eau des couches les plus internes au niveau de l'épiderme, provoquant une accélération de la prolifération des fibroblastes, cellules responsables de la synthèse du collagène et de l'élastine. Grâce à ce mécanisme, le collagène n'est plus introduit de l'extérieur, mais produit par le corps lui-même, entraînant des résultats immédiatement visibles dans la réduction des rides et des sillons.

Par conséquent, l'équipement a les fonctions suivantes :

- Meilleure élasticité des tissus
- Facilitation du retour lymphatique
- Stimulation de la microcirculation
- Élimination des toxines
- Restauration de la mobilité tissulaire
- Adoucissement du tissu conjonctif
- Réoxygénation de la peau
- Meilleure compacité du derme
- Effet lifting et rajeunissement anti-âge.

3.4 Caractéristiques professionnelles de l'opérateur qualifié à l'utilisation de l'appareil

L'opérateur doit satisfaire aux exigences demandées par la loi en cours.

Cet appareil peut être utilisé par des personnes de plus de 18 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou sans expérience, seulement si correctement supervisées ou instruites pour utiliser le dispositif en toute sécurité et avec la prise de conscience des risques associés. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil.

L'utilisation de ce dispositif est réservée aux personnes qui ont suivi le cours de formation (chez le fabricant ou chez un distributeur agréé) et qui ont obtenu le certificat.

3.5 Environnement adéquat

L'appareil doit être utilisé dans un espace adéquat, adapté aux traitements esthétiques. Les locaux dans lesquels l'appareil est utilisé, doivent être équipés d'un système électrique conforme à la législation nationale.

Il est conseillé, si ce n'est pas déjà spécifié par la loi du pays dans lequel l'appareil est utilisé, d'équiper les locaux des fonctionnalités suivantes:

- Équipotentialité dans la zone du sujet traité
- Interrupteur différentiel de type A ou B
- Alimentation et lumières de sécurité.

3.6 Mises en garde et précautions

3.6.1 Précautions générales

Les instructions contenues dans ce manuel font partie intégrante de l'appareil et doivent rester disponibles à tout moment pour le personnel.

Toutes les instructions de sécurité ou de précautions d'emplois doivent être transmises et fournies avec l'appareil s'il est transféré à d'autres personnes.

Lire toutes les précautions et les mises en garde avant d'utiliser l'appareil; bien que celui-ci ait été conçu selon les mesures de sécurité actuellement en cours, son utilisation correcte et appropriée est la meilleure garantie de sécurité.

Pensez à suivre les règles décrites dans le manuel pour la sécurité de toutes les personnes présentes dans l'espace où l'appareil est utilisé.

Ce système doit être utilisé exclusivement par le personnel ayant été spécialement formé et capable de gérer correctement le système. La sécurité électrique de l'appareil est assurée uniquement lorsqu'il est correctement connecté à l'implantation de mise à la terre conformément aux normes de sécurité en cours (Italie CEI 64-4 ou plus récemment CEI 64-8).

Il faut vérifier ce détail fondamental de sécurité et en cas de doute demander un contrôle attentif de l'installation par un personnel qualifié.

Le producteur de l'appareil ne peut pas être considéré responsable des dommages possibles dû au manque d'une mise à la terre efficace de l'installation. L'opération sans la mise à la terre protectrice est interdite. Avant de brancher les appareils, vérifiez que la tension nécessaire (indiquée sur l'étiquette d'identification) corresponde au réseau effectif.

L'appareil ne doit pas être utilisé en condition environnementale au-delà des limites indiquées dans le paragraphe «Caractéristiques techniques».

3.6.2 Précautions lors de l'utilisation d'un appareil électrique

L'utilisation de tout appareil électrique nécessite l'observation de quelques règles fondamentales, en particulier:

- Ne pas toucher l'appareil avec les mains mouillées ou pieds humides ou mouillés.
- Ne pas utiliser l'appareil à pieds nus.
- Ne pas laisser l'appareil allumé inutilement. Il faut l'éteindre quand il n'est pas utilisé et à la fin de chaque traitement.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des lieux où il pourrait être mouillé.
- Ne pas démonter, modifier ou tenter de réparer le produit. Cette action pourrait provoquer des accidents ou des blessures.
- Ne laissez pas tomber le produit ou le frapper ou le soumettre à un fort impact.
- N'utilisez pas le produit en combinaison avec d'autres appareils ou dispositifs électriques pour l'esthétique. L'utilisateur peut se sentir malade ou ressentir un sentiment de nausée.
- Si possible, évitez d'utiliser des adaptateurs multiprises ou des rallonges. Si l'utilisation était essentielle, vérifiez que:
 1. Qu'ils sont conformes (vérifiez qu'il existe un marquage, tel que CE).
 2. Vérifiez qu'ils ont les exigences d'alimentation appropriées et qu'ils ont la forme correcte pour les prises utilisées.
 3. Ils sont équipés d'une connexion à la terre.

3.6.3 Avertissements et précautions pour l'utilisation de Face 21

LIRE ATTENTIVEMENT LES CONTRE-INDICATIONS (PARTIE 2) ET LES EFFETS INDESIRABLES (PARTIE 2.1) CONTENUS DANS CE MANUEL.

Attention : Nous ne garantissons pas les résultats obtenus si l'appareil n'est pas utilisé avec notre ligne de produits cosmétiques, spécialement conçus pour l'utilisation de la machine.

Avant d'actionner l'interrupteur général, il faut vérifier que les prises de ventilation d'air ne soient ni partiellement ni totalement obstruées et que les pièces à main soient connectées à l'appareil. **Jamais actionner l'interrupteur général en absence de la pièce à main pour le traitement par massage à basse température, afin de ne pas causer des dommages à l'équipement !**

Lors de l'utilisation de l'appareil, il est nécessaire que l'opérateur tienne compte des précautions suivantes :

- Enlever tous les obstacles susceptibles de réduire la visibilité du panneau frontal
- Ne pas se fier aux témoins lumineux. Un voyant éteint ne certifie pas que l'appareil ne soit pas sous tension. Le filament pourrait être brûlé.
- Ne pas effectuer de traitements au travers des vêtements ou tissus.
- Enlever tous type de matériel conducteur dans la zone qui va être traitée.
- Ne pas traiter les zones qui contiennent des implants, à l'exception de prothèses et/ou implantations dentaires.
- Enlever les appareils acoustiques.
- Enlever tous les métaux (bijoux, montres, boucles d'oreilles, etc.) des clients avant le traitement.
- Dans le cas où l'appareil entre en mode protection et s'arrête, il faut l'éteindre, le rallumer et sélectionner à nouveau le programme.
- Un produit cosmétique doit toujours être utilisé sous la pièce à main, réparti uniformément sur la zone à traiter du client.
- Ne pas utiliser l'appareil en présence de substances anesthésiques, gazeuses, ou liquides inflammables.

- Eviter que tous type de liquide ne pénètre à l'intérieur de l'appareil, et ne jamais le plonger dans l'eau. Avant de le nettoyer, il faut l'éteindre et le détacher du réseau électrique. Ne pas stériliser les dispositifs.
- L'appareil ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.
- Tout autre utilisation doit être considérée comme inappropriée et dangereuse.
- Le producteur ne peut pas être considéré responsable d'éventuels dégâts dus à une utilisation inappropriée, erronée ou déraisonnable.
- Modifier ou essayer de modifier des parties de l'appareil est considéré comme dangereux.
- Avant d'effectuer n'importe quelle opération de nettoyage, il faut détacher l'appareil du réseau électrique ou éteindre l'interrupteur général.
- En cas de dysfonctionnement de l'appareil, il faut l'éteindre immédiatement. Concernant d'éventuelles réparations se référer uniquement au centre d'assistance autorisé et demander des pièces de rechange originales. Ne pas observer ces règles peut compromettre la sécurité des appareils et peut être dangereux pour l'utilisateur.

3.6.4 Précautions d'entretien de l'appareil

L'assistant technique ne doit jamais effectuer d'interventions à l'intérieur de l'appareil sans la présence d'une autre personne qui puisse éventuellement lui porter secours.

4 Les accessoires

4.1 Description de la pièce à main pour le traitement PH 21 et micro-courants

La pièce à main est utilisée pour les soins du visage.

Branchez le câble gris en correspondance de l'insert qui se trouve sur le panneau frontal indiqué par le symbole ci-dessous. Assurez-vous que vous vissez bien le connecteur à droite.



Au démarrage du traitement choisi, pour augmenter la puissance, choisissez le niveau souhaité entre 1 et 30 sur l'écran tactile, en fonction de la sensibilité du client. Pendant le traitement, vous pouvez augmenter ou diminuer la puissance

A la fin de chaque traitement, nettoyez toujours soigneusement la pièce à main et éliminez tous les résidus de crème sur la surface et sur le tube.

Placez la pièce à main en faisant très attention dans le deuxième ou le troisième insert (les plus étroits) situés sur les côtés du panneau frontal de l'appareil.

4.2 Description des pièces à main pour le traitement physique par massage chaud

La pièce à main ayant la plus petite surface rectangulaire doit être utilisée pour les traitements du visage et du cou.

Veillez à brancher l'une des deux pièces à main à l'appareil avant de commencer le traitement. **L'appareil doit être éteint !**

Branchez le câble dans l'insertion qui se situe sur le panneau frontal de l'appareil, représenté par le sigle d'un petit thermomètre rouge. Assurez-vous que vous vissez bien le connecteur à droite.



A l'extrémité de la pièce à main, il y a une partie plate en aluminium qui doit être utilisée en contact avec la peau, après application du produit cosmétique suggéré.

Remarque : pour un nettoyage et une hygiène correcte, il est recommandé de toujours appliquer la gaine de protection en plastique fournie avec l'équipement. A la fin de chaque traitement, nettoyez toujours soigneusement la pièce à main et éliminez tous les résidus de crème sur la surface et sur le tube.

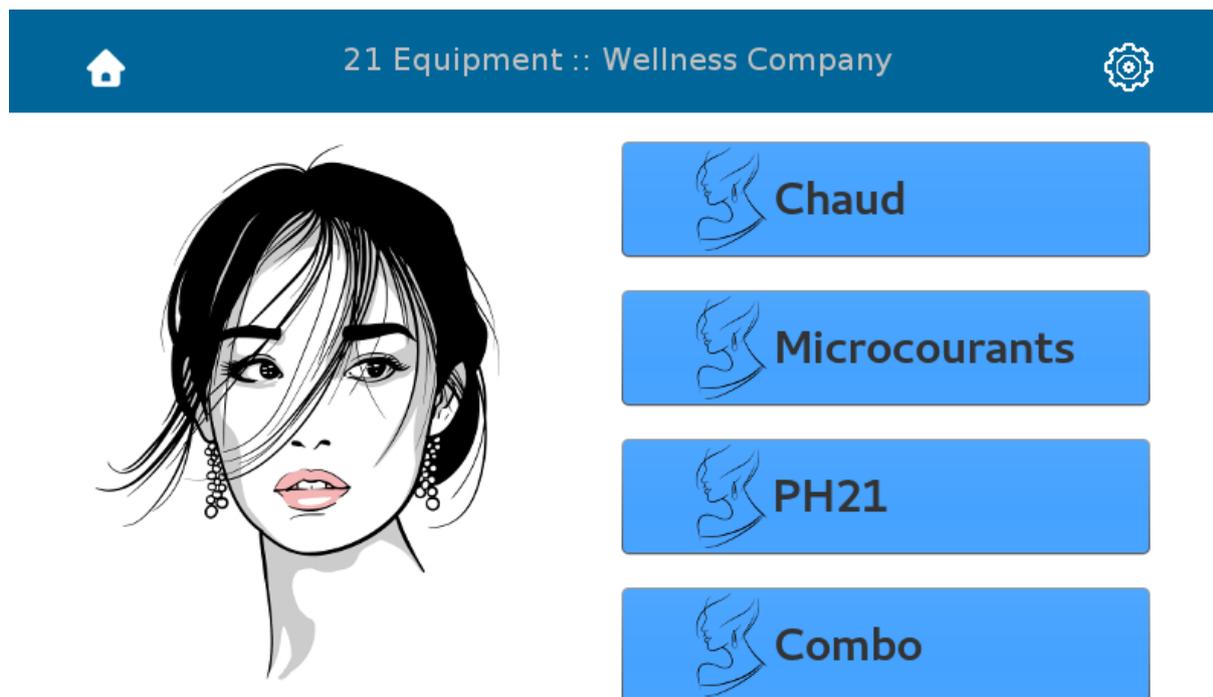
Placez la pièce à main en faisant très attention dans le premier insert supérieur (le plus grand) situé sur les côtés du panneau frontal de l'appareil.

5 Allumage

Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton situé à l'arrière de lui-même.

REMARQUE : Vous devez toujours connecter les accessoires avant d'allumer l'équipement !

Après l'allumage, l'écran tactile se calibre et après les deux écrans initiaux, l'application démarre (environ 10 secondes) et l'écran principal apparaît.



Dans la PARTIE SUPÉRIEURE de l'écran, il y a des touches tactiles mises en évidence par les icônes ci-dessous:



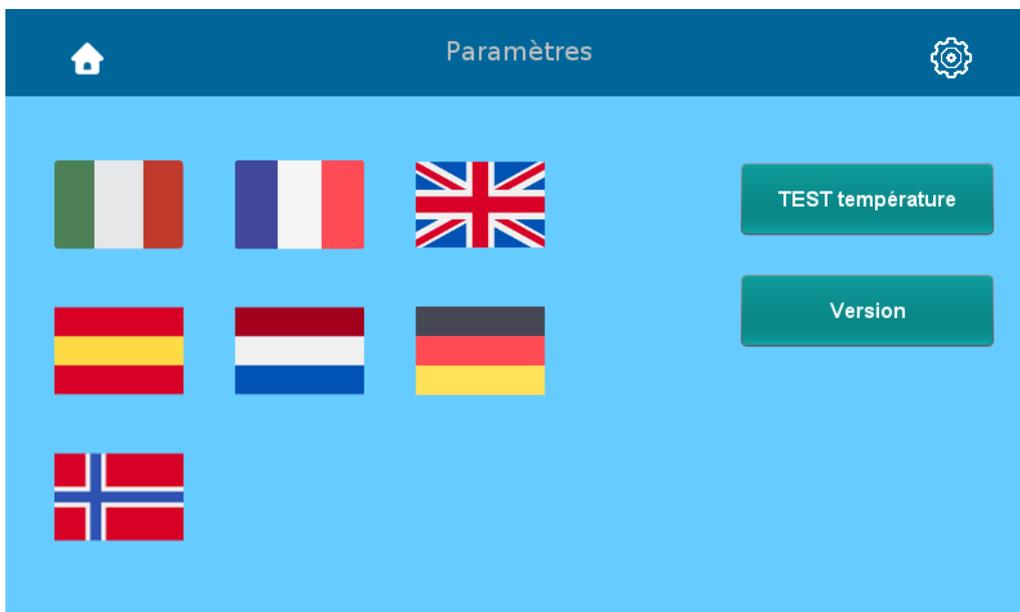
En appuyant sur ce symbole, vous revenez toujours à l'écran initial.



En appuyant sur ce symbole vous accédez au menu qui vous permet de régler la langue.

5.1 Menu Paramètres

Touchez l'écran tactile sur le bouton "Paramètres" en haut à droite, l'écran suivant apparaît.



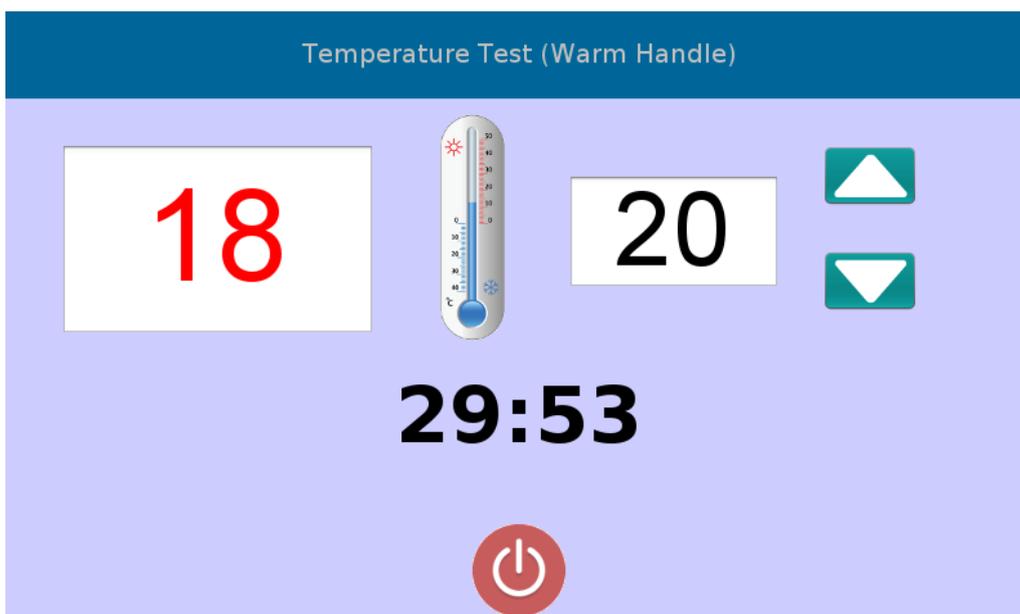
5.1.1 Choix de la langue

Touchez l'écran tactile sur l'icône du drapeau correspondant à la langue souhaitée

Pour revenir au menu de sélection des soins, appuyez sur l'icône  en haut à gauche.

5.1.2 TEST Température

Touchez l'écran tactile sur l'icône TEST DE TEMPÉRATURE, l'écran suivant s'ouvre :



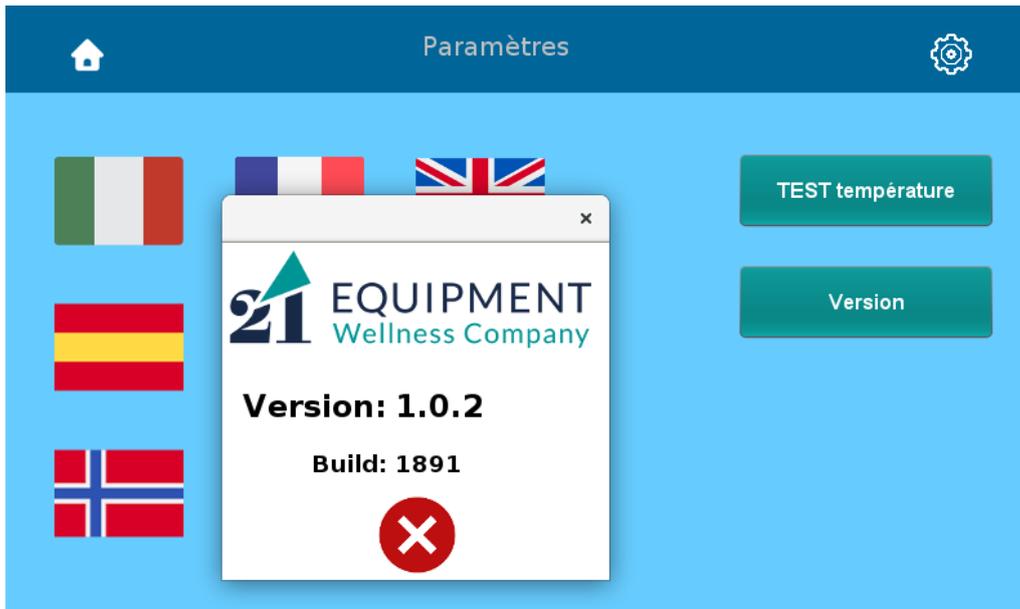
Régler la température à évaluer avec les flèches haut/bas.

L'écran affiche deux températures, celle en rouge est la température momentanée de la pièce à main qui augmente progressivement, celle en noir est la température de TEST.

Cette fonction vous permet également d'exécuter seulement le traitement thermique pendant une période de 30 minutes.

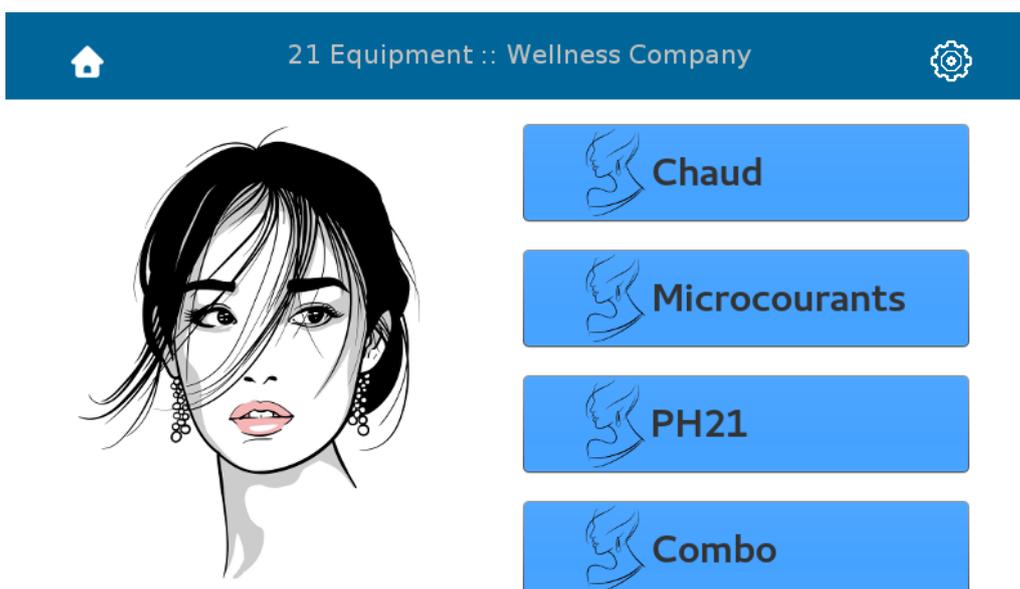
5.1.3 Version

Appuyez sur l'écran tactile sur l'icône Version pour connaître la version du logiciel installé sur l'appareil



5.2 Menu Soins

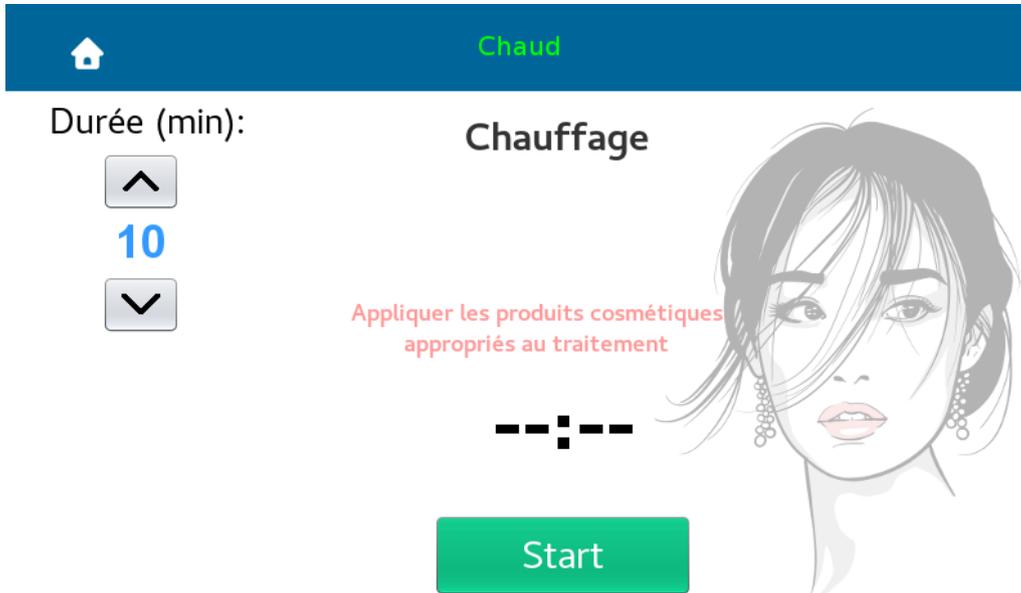
Dans ce menu, il est possible de choisir le programme de travail de l'équipement.



5.3 Menu Chaud

Ce menu permet de sélectionner le soin par massage chaud.

La température sur la pièce à main pendant le traitement du visage sera de 40°C.



Avec des flèches ▲ ▼ , sélectionner la durée du traitement et appuyer sur Start.

5.3.1 Soin- Chauffage Manipule



Pendant le chauffage, appliquer les produits cosmétiques adaptés au traitement.

5.3.2 Soins en cours

Lorsque la mention "Chauffage" est supprimée et que l'écran suivant apparaît, le traitement peut commencer.



A la fin de la durée programmée, l'appareil s'arrête automatiquement.

5.4 Menu Microcourants

Après avoir sélectionné le traitement, l'écran suivant apparaît :



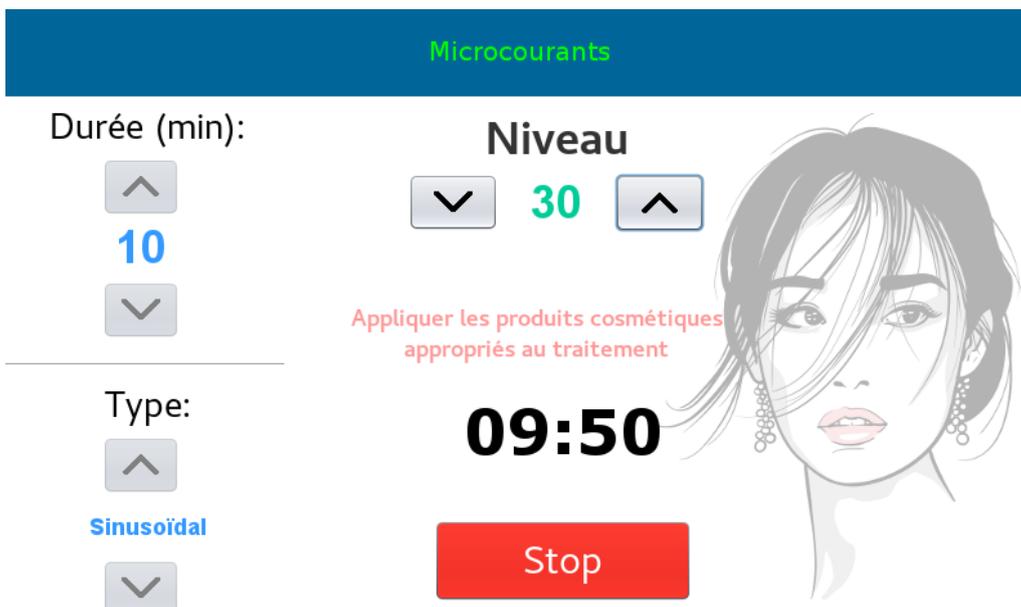
Avec des flèches ▲ ▼ , sélectionner la durée du traitement et le type de vague.

- **Sinusoïdal:** pour augmenter la tonicité de la peau.
- **Rampe:** pour augmenter l'oxygénation et la circulation sanguine.
- **Pulsé:** pour augmenter la pénétration du produit.

Appliquer les produits cosmétiques adaptés au traitement après appuyez sur Start.

5.4.1 Soin en cours

Le traitement démarrera automatiquement et il faudra choisir la puissance en fonction de la sensibilité cutanée du client sur une échelle de 1 à 30, à l'aide des flèches ▲ ▼ .



A la fin du temps programmé, l'appareil s'arrête automatiquement.

5.5 Menu PH21

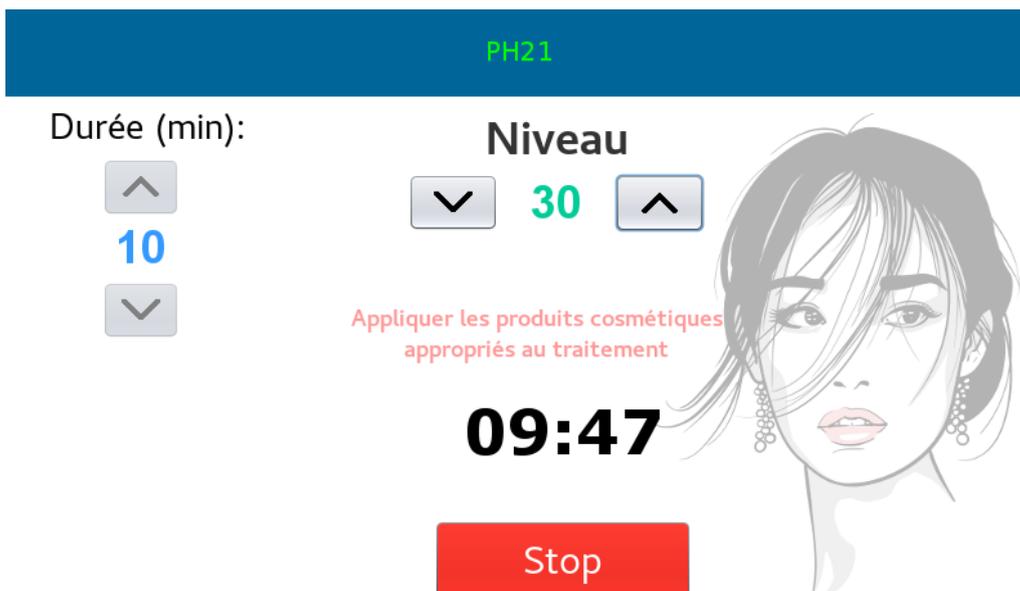
Après avoir sélectionné le soin, réglez la durée de soin souhaitée (de 10 à 30 minutes), avec les flèches ▲ ▼ .

Appliquer les produits cosmétiques adaptés au traitement et après appuyez sur Start.



5.5.1 Soin en cours

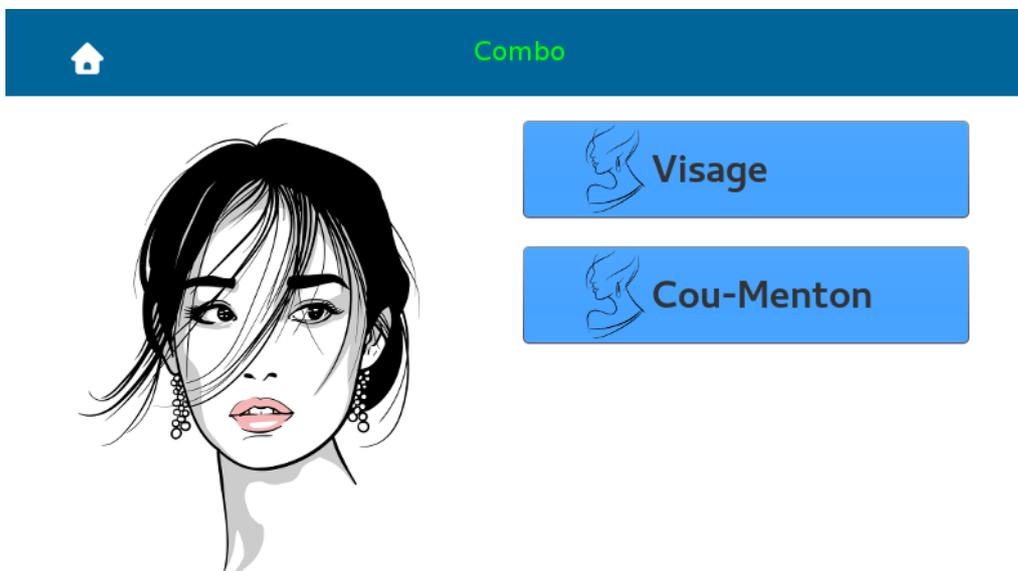
Le traitement démarrera automatiquement et il faudra choisir la puissance en fonction de la sensibilité cutanée du client sur une échelle de 1 à 30, à l'aide des flèches ▲ ▼ .



A la fin du temps programmé, l'appareil s'arrête automatiquement.

5.6 Menu COMBO

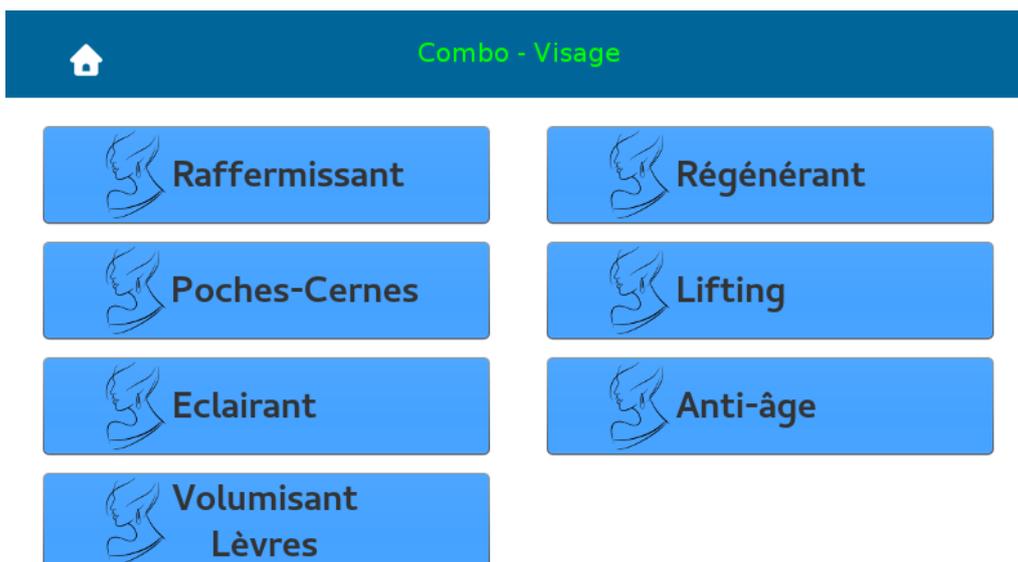
Ce menu regroupe automatiquement les 3 technologies présentes à l'intérieur de l'appareil. À travers le premier écran, vous pouvez choisir d'effectuer un traitement Visage ou Cou-Menton.



Une fois que vous avez fait votre choix, il est possible de choisir la zone à traiter et le type de traitement.

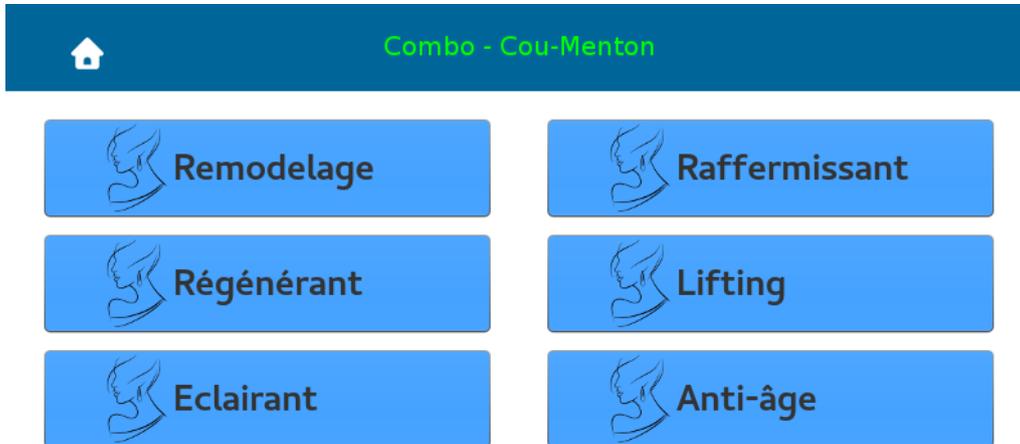
5.6.1 Choix du type de soin - Visage.

Après avoir appuyé sur le bouton Visage, le premier écran apparaît où vous pouvez choisir le type de traitement.



5.6.2 Choix du type de traitement - Cou - Menton.

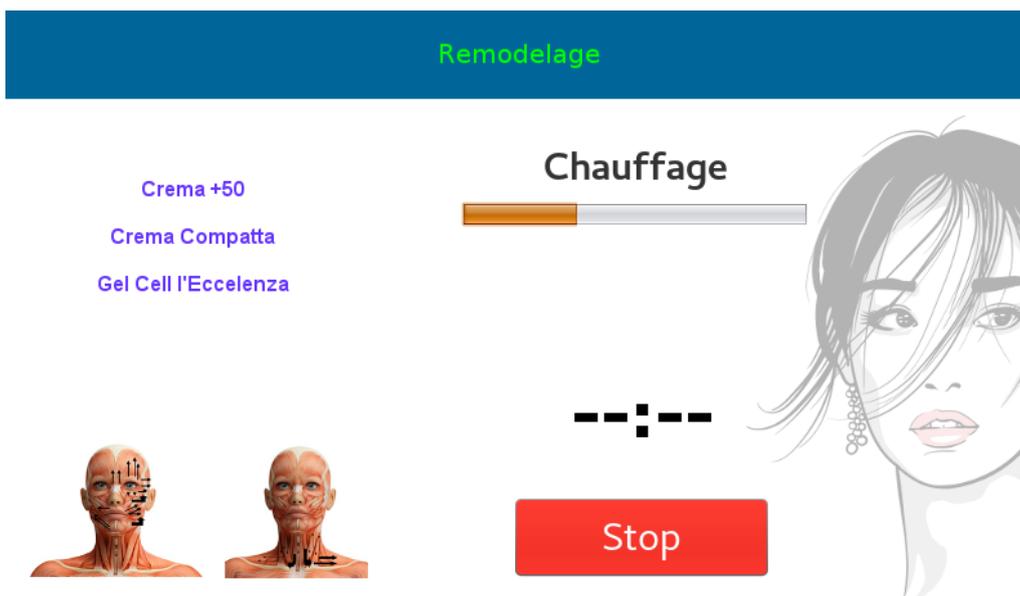
Après avoir appuyé sur le bouton Cou - Menton, le premier écran apparaît où il est possible de choisir le type de traitement.



5.6.2.1 Phase 1 – Traitement à chaud, chauffage.

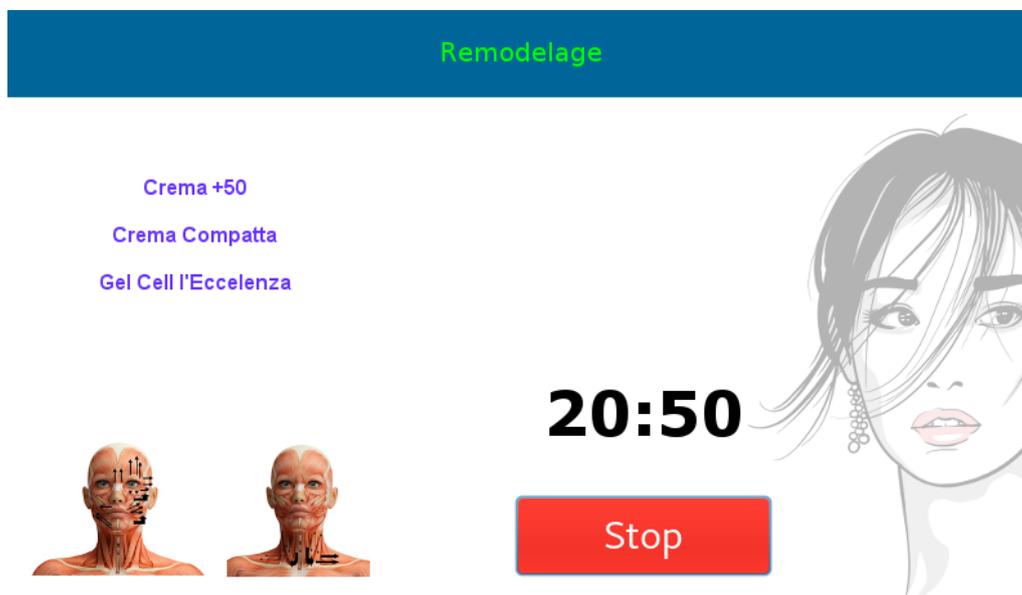
Chaque soin débutera toujours par un massage chaud. Voir les informations sur la séquence technologique dans le tableau 10 Protocoles Face21 - Traitement combiné

Appliquez le produit cosmétique indiqué et attendez que l'écran avec la mention "Chauffage en cours" soit remplacé par le suivant. Ne touchez pas la pièce à main pendant cette phase.



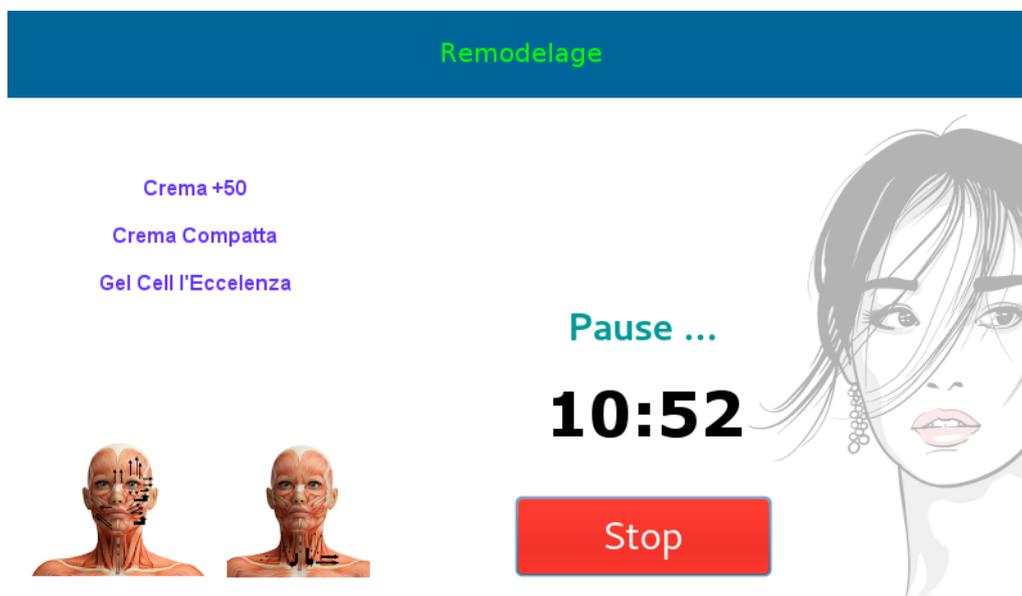
5.6.2.2 Phase 1 – Soin Chaud

Lorsque l'écran suivant apparaît, le traitement peut commencer.



5.6.2.3 Phase 2 – Pause

À la fin du traitement de massage chaud, il y aura une pause pour vous permettre de changer le manipule à utiliser et d'appliquer le nouveau cosmétique suggéré.



A la fin de la pause, le traitement PH21 démarrera automatiquement.

5.6.2.4 Phase 3 – Soin PH21

En fonction du traitement choisi, les traitements PH 21 et Micro courant se succéderont.

Choisissez la puissance en réglant le niveau sur une échelle de 1 à 30, à l'aide des flèches ▲ ▼ , en fonction de la sensibilité cutanée du client.

Il est recommandé de commencer avec un niveau bas et d'augmenter au cours des traitements.

Remodelage

Crema +50

Crema Compatta

Gel Cell l'Eccellenza

Niveau

▼

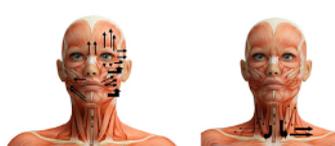
30

▲

10:03

Stop





5.6.2.5 Phase 4 – Pausa

À la fin du traitement PH21, il y aura une pause pour vous permettre l'application du nouveau cosmétique suggéré.

Remodelage

Crema +50

Crema Compatta

Gel Cell l'Eccellenza

Pause ...

05:27

Stop

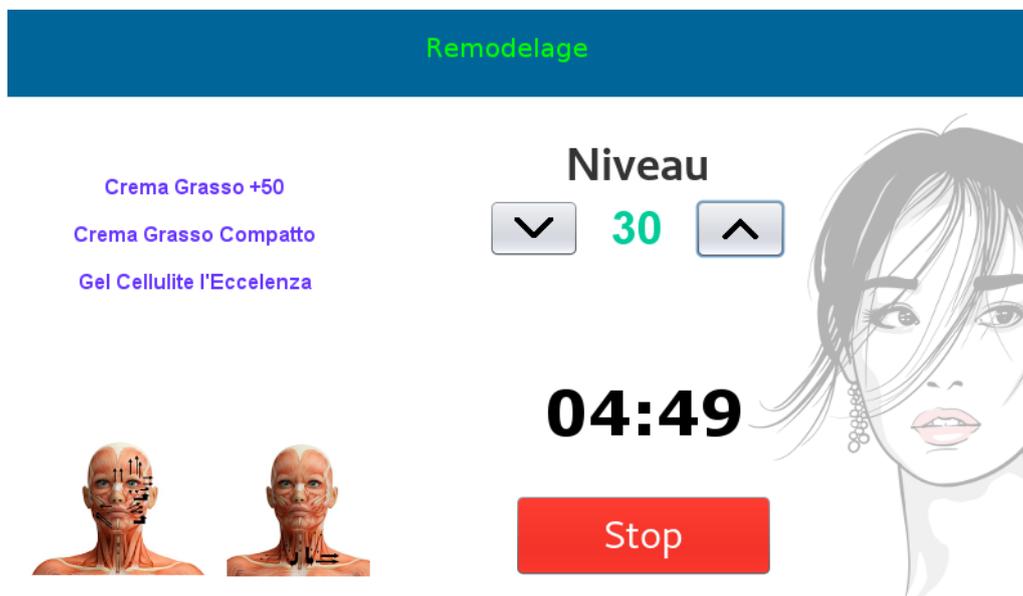




5.6.2.6 Phase 5 – Soin Microcourants

Choisissez la puissance en réglant le niveau sur une échelle de 1 à 30, à l'aide des flèches ▲ ▼ , en fonction de la sensibilité cutanée du client.

Il est recommandé de commencer par un niveau bas et d'augmenter au cours des traitements.



A la fin du temps programmé, l'appareil s'arrête automatiquement.

6 Mise à jour du logiciel

L'appareil a la possibilité de mettre à jour le système si certains programmes doivent être modifiés ou ajoutés.

Vous pouvez recevoir la mise à jour de deux manières différentes:

1. Nous vous envoyons un fichier par e-mail que vous devez copier sur une clé USB (vide de préférence).
2. Vous recevez directement la clé USB contenant la mise à jour.

Comment utiliser la clé USB contenant la mise à jour:

- Insérez la clé USB dans l'appareil lorsque celui-ci est éteint. Le port USB se situe sous le moniteur du panneau frontal.
- Activez l'appareil et laissez-le travailler durant une minute. Cela permet aux programmes de se charger.
- Eteignez l'appareil.
- Enlevez la clé USB.
- Allumez à nouveau l'appareil et vérifiez que toutes les mises à jour ont été installées correctement.

7 Messages d'erreur

L'appareil surveille en permanence la température de la pièce à main de traitement à chaud

En particulier : il vérifie que la température relevée est correcte et détecte s'il y a une montée anormale de la température.

En cas d'anomalie, les messages d'erreur suivants apparaissent.

- **ERROR 201: la température mesurée sur le manipulate dépasse 50 degrés.**
- **ERROR 202: possibles que le manipulate se détachées ou problèmes à le manipulate (NTC ne fonctionne pas).**

En cas de messages d'erreur : contactez le fabricant (info@21equipment.com) ou le distributeur.

8 Procédure d'entretien

8.1 Généralités

1. Les instructions fournies dans cette section sont destinées à guider le personnel d'entretien de l'équipement FACE21.
2. Toutes les pièces retirées doivent être marquées et identifiées pour faciliter l'installation.

8.2 Précautions de sécurité

Avant d'effectuer les opérations d'entretiens sur l'appareil, veuillez à observer les précautions générales de sécurité suivantes :

AVANT DE DEPLACER LE TABLEAU DE CONTROLE :

- **POSITIONNEZ L'INTERRUPTEUR D'ALIMENTATION SUR OFF**
- **DETACHEZ LE CABLE D'ALIMENTATION DE L'APPAREIL**
- **NE PAS TOUCHEZ L'APPAREIL AVEC LES MAINS MOUILLEES.**

8.3 Tableau d'entretien préventif

Concernant l'entretien préventif de l'appareil Face 21, référez-vous au tableau suivant :

INTERVALLE D'INSPECTION	OPÉRATION	INTERVALLE D'INSPECTION		
		D/W	M	Y
Face 21 (partie externe)	Inspection		•	
Prise de courant	Inspection		•	
Face21	Test		•	
Câble d'alimentation	Inspection			•
Connexions internes	Inspection			•
Composante interne	Inspection			•

8.4 Dépannage

Problème	Cause	Solution
L'équipement ne s'allume pas	Le bouton de commande n'a pas été écrasé	Placez l'interrupteur d'alimentation sur la position ON
	Fusible brûlé	Vérifier / remplacer le fusible
	Interrupteur d'alimentation défectueux	Contactez le service d'assistance
	Panne du système électrique de l'appareil	Contactez le service d'assistance
	Le câble d'alimentation n'est pas installé correctement	Vérifiez la bonne installation du câble d'alimentation
	Câble d'alimentation défectueux	Remplacez le câble d'alimentation
	L'appareil n'est pas alimenté correctement	Vérifiez l'alimentation correcte (220V/ 50 Hz).
	Le produit est utilisé dans un environnement avec une température trop élevée / trop basse	Utilisez le produit aux températures recommandées entre 15 et 22 ° C
	Prise électrique défectueuse	Changez la prise électrique dans la chambre
L'écran ne s'allume pas	L'appareil a subi un choc	Contactez le service d'assistance
	Dans le système de réseau s'est produit un court-circuit	Contactez le service d'assistance
J'ai reçu un choc pendant l'utilisation de l'équipement	Utilisation d'adaptateurs ou de rallonges multiprises	Vérifiez qu'ils sont conformes à la norme CE, qu'ils ont les exigences en matière d'alimentation, qu'ils ont la forme correcte pour les prises et les prises utilisées et qu'ils sont bien reliés à la terre.
L'appareil n'émet aucun avertissement sonore	Fiche électronique défectueuse	Contactez le service d'assistance
La pièce à main pour le traitement chaud ne chauffe pas	Le connecteur n'a pas été installé correctement	Vérifiez que le connecteur est correctement installé
	Le produit est utilisé dans un environnement avec une température trop élevée / trop basse	Utilisez le produit aux températures recommandées entre 15 et 22 ° C
	L'appareil est près d'une source de chaleur	Éloigner l'appareil de la source de chaleur
	La pièce à main a subi un traumatisme et elle est cassée	Contactez le service d'assistance
	Les ventilateurs de l'équipement sont couverts	Assurez-vous qu'il y a au moins 40 cm d'espace libre autour de l'appareil
	Il y a eu une altération violente du courant dans l'environnement	Contactez le service d'assistance
	La pièce à main était en contact avec de l'eau ou d'autres liquides	Contactez le service d'assistance
Le LED dans la pièce à main ne s'allume pas	Les connecteurs ne sont pas installés correctement	Vérifiez les connecteurs pour une installation correcte
	Fiche électronique défectueuse	Contactez le service d'assistance
	La pièce à main a subi un traumatisme et elle est cassée	Contactez le service d'assistance

Problème	Cause	Solution
Transformateur défectueux		Contactez le service d'assistance
La peau est rouge et pique	Le cosmétique n'a pas été en contact avec la peau pendant le traitement	Assurez-vous qu'un produit cosmétique est toujours en contact avec la peau pendant le traitement
	Une température pas appropriée au type de peau ou de zone a été utilisée	Veillez à utiliser une température plus élevée dans les zones les plus délicates du corps ou pour les peaux hyper sensibles
Aucune stimulation n'est ressentie	Le produit n'est pas allumé	Placez l'interrupteur d'alimentation sur la position ON
	Aucun produit cosmétique n'a été appliqué sur la peau	Assurez-vous qu'un produit cosmétique est toujours en contact avec la peau pendant le traitement
	La pièce à main n'a pas été insérée correctement	Assurez-vous que les connecteurs sont insérés correctement
	Fiche électronique défectueuse	Contactez le service d'assistance

En cas d'anomalie, cessez immédiatement d'utiliser le produit et contactez le représentant du service client du fabricant ou de l'importateur local.

8.5 Nettoyage.

8.5.1 Nettoyage de l'appareil.

Avant de nettoyer le produit, assurez-vous qu'il est éteint. Si vous nettoyez le produit lorsqu'il est allumé, vous risquez de subir une stimulation électrique.

Pour nettoyer l'appareil il faut procéder de cette façon:

**NE PAS UTILISER DE SOLVANT CHIMIQUE OU PRODUITS ABRASIFS AFIN D'ÉVITER DES DOMMAGES A CERTAINES PARTIES DE L'APPAREIL.
NE PAS VERSER D'EAU A L'INTÉRIEUR DE L'APPAREIL ET/OU SUR LES PARTIES ÉLECTRONIQUES.**

- I. Mettre l'appareil en sécurité de la façon suivante:
 - Positionnez sur OFF l'interrupteur d'alimentation.
 - Détachez le câble d'alimentation de l'appareil.
- II. Nettoyez les surfaces externes de l'appareil en utilisant un linge humide et du détergent neutre. Les matières grasses et les taches résistantes peuvent être effacées en utilisant des produits commerciaux spécifiques pour le nettoyage.
- III. Utilisez des aspirateurs industriels pour éliminer tous les résidus de matériel dans la zone d'installation du dispositif.
- IV. Utilisez des tissus synthétiques pour sécher les parties nettoyées.
- V. Utilisez des instruments adéquats pour le nettoyage des parties qui sont difficiles à atteindre.
- VI. Ne pas introduire de matériaux de quelque genre que ce soit dans les espaces réfrigérants de l'appareil. Il ne faut absolument pas essayer de nettoyer les parties internes à travers ces espaces.
- VII. Ne pas utiliser d'alcool pour nettoyer l'écran.

8.5.2 Nettoyage des accessoires.

Pour nettoyer les accessoires, procédez comme il suit:

**NE PAS UTILISER DE SOLVANT CHIMIQUE OU PRODUITS ABRASIFS
AFIN D'ÉVITER DES DOMMAGES AUX PIÈCES À LA MAIN NE PAS PLONGER LES
ACCESSOIRES DANS DES SOLUTIONS LIQUIDES.
L'IMMERSION ENGENDRE DES DÉGÂTS IRREPARABLES SUR LES APPAREILS ET
COMPROMET L'ISOLATION DES CABLES ÉLECTRONIQUES.**

Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

NOTE

Lors de l'utilisation de l'appareil, veillez à désinfecter correctement les accessoires. Ils pourraient être contaminés et potentiellement vecteurs d'infections diverses. Il est important de désinfecter les pièces à main et l'électrode après chaque traitement.

Le nettoyage des têtes de traitement est extrêmement important et doit être fait attentivement après chaque application. Les résidus de gel ou de crème séchés peuvent favoriser la naissance de bactéries ou de moisissures et de ce fait, limitent le fonctionnement correct de la machine.

- I. À la fin du traitement veillez à nettoyer les accessoires avec un produit adapté. L'appareil doit être nettoyé à l'aide d'un tissu délicat ou d'une éponge non-abrasive, imbibée d'une solution désinfectante à usage médical.
- II. Veillez à observer les instructions du producteur des produits pour le nettoyage et le type de désinfectant. Toujours vérifier que les principes actifs soient compatibles.
- III. Le tableau suivant apporte les indications nécessaires concernant le nettoyage et la désinfection de l'appareil durant ses phases d'utilisations:

Phases de préparation au traitement	Phases post traitement
1. Nettoyage mécanique des pièces à main.	A. Désinfection de la peau et de la zone à traiter.
2. Désinfection de la peau et de la zone à traiter.	B. Désinfection de l'opérateur et utilisation DPI (blouse, gants et masque)
3. Désinfection de l'opérateur et utilisation DPI (blouse, gants et masque)	C. Nettoyage mécanique des pièces à main.

9 Méthodes d'exercice et protocoles.

Préparez la puissance et les temps de traitement adaptés à la zone à traiter selon les instructions du manuel. Au départ, utilisez des puissances réduites. Pour assurer un contact parfait entre l'applicateur et la peau, appliquez le bon cosmétique sur la zone à traiter et vérifiez sa présence constante tout au long du traitement.

Placez le manipulateur sur la zone à traiter. Activez l'un des traitements automatiques ou l'émission libre d'une des 3 techniques.

Il est conseillé d'appliquer une pression minimale avec le manipulateur sur la peau et d'accompagner le mouvement effectué avec l'autre main.

9.1 Soins avec massage chaud.

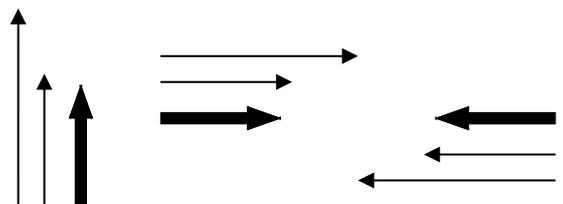
La température du massage chaud est de 40°C.

La durée maximale du traitement est de 30 minutes. Il est recommandé de ne pas dépasser la durée maximale définie.

Pour tous les soins du visage, effectuez des mouvements du bas vers le haut et vers l'extérieur, et, sur le cou et le décolleté, du haut vers le bas et vers l'extérieur.

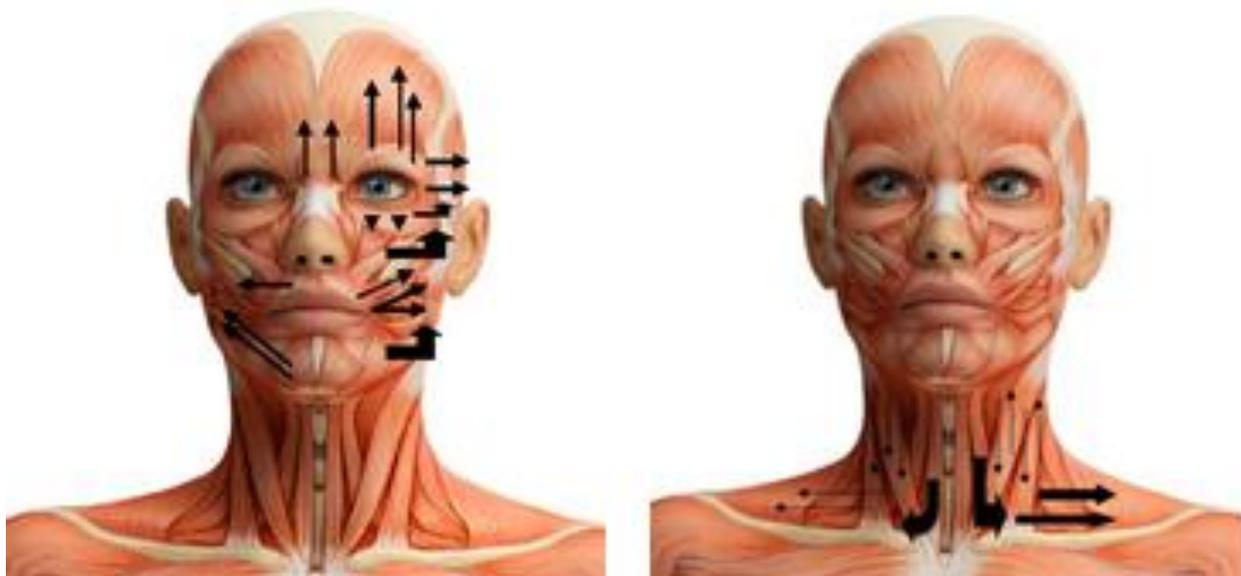


Le mouvement doit être lent, régulier et uniforme .



9.2 Soins PH 21 e Microcourants

Pour tous les soins sur le visage, effectuez des mouvements de bas en haut et vers l'extérieur et sur le cou et le décolleté de haut en bas et vers l'extérieur. Alternier avec des mouvements circulaires.



Remarque : Pendant le traitement des micro-courants et du PH 21, ne pas détacher la pièce à main de la peau mais la maintenir constamment appuyée. Le détachement de la pièce à main pendant le traitement pourrait créer une gêne pour le sujet traité.

9.2.1 Type d'onde pour le traitement Microcourant.

Dans les traitements libre, il est possible de choisir le type de vague à utiliser selon les indications suivantes:

Sinusoïdal : pour augmenter la tonicité de la peau.

Rampe : pour augmenter l'oxygénation et la circulation sanguine.

Pulsé : pour augmenter la pénétration du produit.

9.3 Conseils d'usage.

Il est recommandé de faire un traitement combiné FACE 21, 1 à 2 fois par semaine, selon le type de problème.

Tout traitement de PH 21 et microcourants peut se faire 1 à 3 fois par semaine.

De combien de traitements j'aurai besoin?

On ne peut pas établir a priori le nombre de traitements dont vous aurez besoin, cela dépend du problème, de la nature, de la réaction cutanée, et de la façon dont vous prenez soin de votre corps au quotidien (par exemple : alimentation, activité physique, cosmétiques, exposition au soleil ou aux lampes solaires). Pour un résultat optimal, **un minimum de 10 séances Face21 combinés** est recommandé, entrecoupés si possible de soins uniques de massage chaud/PH 21 et micro-courants au cours de la même semaine.

Que peut faire le traitement Face21 pour moi ?

Nous parlons de traitements non invasifs et non chirurgicaux qui aideront à améliorer votre visage et votre bien-être. L'étendue dépend de la nature du problème. Ceci est évalué lors de la première séance et, le cas échéant, peut être testé avec un traitement d'essai pour voir comment votre physiologie réagit.

Combien de temps dureront les résultats ?

Les traitements effectués avec Face21 peuvent vous changer. Nous pouvons lutter contre le relâchement cutané du visage et du cou, avec un effet évident de compactage et de relaxation des tissus entièrement naturels.

Les résultats durent généralement tant que la physiologie reste la même et beaucoup dépend aussi de la façon dont vous prenez soin de vous. Le résultat peut donc généralement durer de 3 à 12 mois avec des cas où il peut durer jusqu'à 2 ans.

J'aurai besoin de faire de traitements à vie ?

Non, vous pouvez aussi être satisfait du résultat obtenu et de sa durée.

Nous recommandons toujours un contrôle régulier pour voir comment les résultats sont maintenus. Pour prolonger la durée d'un résultat, à la fin du cycle de traitement proposé, il est recommandé de faire un traitement d'entretien tous les 2-3 mois, selon les besoins.

Je puisse traiter mon visage avec Face21 ?

Absolument oui, l'équipement a été conçu pour les soins du visage, du cou et du menton. Lire attentivement les indications de traitement pour chaque zone.

9.4 Protocoles Face21 – Traitements Combo

TOUTES LES TEMPERATURES INDIQUEES CI-DESSOUS SONT MESUREES SUR LA SURFACE DE LA MANIPULE.

9.4.1 Visage

Zone	Traitement	Traitement chaud	PH 21 Micro-courants	Cosmétiques
Visage	Raffermissant	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Gel Ossigeno Nascente con Vit. A - Gel Rassodante - Crema Fil & Or
	Régénérant	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Gel Ossigeno Nascente con Vit. A - Primo Latte - Crema Fil & Or
	Poches-Cernes	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde pulsé durée 5 min	- Gel Ossigeno Nascente con vit. A - Siero Vitaminico - Crema Fil & Or
	Lifting	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Siero Vitaminico - Crema Fil & Or - Siero Filler 21mila
	Eclairant	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Crema Giorno 21mila - Crema Fil & Or
	Anti-âge	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde pulsé durée 5 min	- Crema Notte 21mila - Gel Cellule Meristematiche - Crema Fil & Or - Filler Collagene
	Volumisant Lèvres	/	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde pulsé durée 5 min	- Lipogel Labbra Volumizzante 21mila - Gel Ossigeno Nascente con Vit.A

9.4.2 Cou - Menton

Zone	Traitement	Traitement chaud	PH 21 Micro-courants	Cosmétiques
Cou - Menton	Remodelage	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde pulsé durée 5 min	- Crema +50, - Crema Compatta - Gel Cell l'eccellenza
	Raffermissant	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe, durée 5 min	- Gel Ossigeno Nascente con Vit. A - Gel Rassodante - Crema Fil & Or
	Régénérant	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Gel Ossigeno Nascente con Vit. A - Primo Latte - Crema Fil & Or
	Lifting	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Siero Vitaminico - Crema Fil & Or - Siero Filler 21mila
	Eclairant	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde rampe durée 5 min	- Crema Giorno 21mila - Crema Fil & Or
	Anti-âge	40 °C temps 10 min	<u>PH21</u> 200 Hz durée 5 min <u>Micro-courants</u> onde pulsé durée 5 min	- Crema Notte 21mila - Gel Cellule Meristematiche - Crema Fil & Or - Filler Collagene

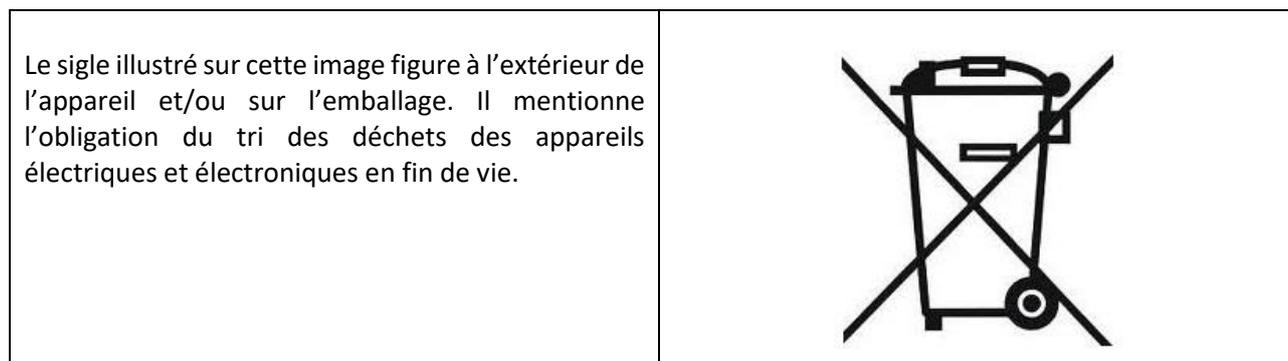
10 Élimination de l'appareil en fin de vie

L'appareil que vous avez acheté exige l'utilisation de matériaux et de substances particulières lors de sa production. Il peut contenir des substances dangereuses potentiellement néfastes pour l'environnement et pour la santé humaine si il est rejeté dans l'environnement d'une façon inappropriée.

Lors de l'élimination de l'appareil, veuillez à tenir compte des lois européennes et nationales :

- Ne pas procéder à l'élimination de l'appareil comme un déchet urbain. Faites le tri sélectif en vous adressant à une entreprise spécialisée dans le tri des déchets électriques/électroniques ou aux administrations locales compétentes.
- Tenir compte des effets potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine dus à la présence éventuelle de substances dangereuses dans les appareils électriques ou électroniques ou à une utilisation inappropriée de ces derniers. L'appareil est constitué de parties mécaniques métalliques et de matériaux plastic ainsi que de composants électriques et de cartes électroniques. Le producteur est à la disposition des utilisateurs qui souhaiteraient bénéficier d'informations supplémentaires concernant les substances dangereuses contenues dans l'appareil ainsi que sur les modalités de récupération et de recyclage de l'appareil.

Remarque : Cette unité ne contient pas de mercure et d'amiante.



Des sanctions sont prévues par la législation en vigueur pour les contrevenants.

11 Garantie

Le Fabricant garantira le bon fonctionnement des Produits pour une période de 24 mois à compter de la date de revente au client final ("Garantie"), étant entendu que :

1. La Garantie ne couvrira pas les éventuelles pannes imputables à l'usure normale, l'incurie, des manipulations et des modifications du Produit, un usage impropre et non conforme, des actes dolosifs, des défauts dérivant d'événements fortuits, du contact avec des liquides, d'un entretien effectué par un personnel non autorisé, ainsi que les dommages dérivant d'une détérioration durant le transport, de surtensions ou surintensités et/ou d'une alimentation électrique insuffisante ou irrégulière, de phénomènes atmosphériques et de catastrophes naturelles, ainsi que les pannes des composants électriques causées par des infiltrations de liquides, le feu, les décharges inductives/électrostatiques etc., et les dommages provoqués par des phénomènes ne relevant pas du fonctionnement normal du Produit, par l'inadéquation de l'environnement dans lequel il opère et/ou par toutes circonstances non causées par des défauts de fabrication;
2. La Garantie sera reconnue par le Fabricant après vérification de l'usage correct du Produit dans ses locaux de Turin ; l'éventuel retour au Fabricant devra être préalablement autorisé par écrit par ce dernier suite à la bonne réception de la communication avec la dénonciation du vice observé ;
3. Dans tous les cas, les frais de transport seront toujours à la charge du Distributeur / Client ;
4. Tous les accessoires sont exclus de la Garantie, sauf preuve de défauts de fabrication qui doivent être vérifiés par le Fabricant auprès de son siège à Turin.





Produit et développé en Italie par

21 Equipment S.r.l.

Piazza Bodoni, 3 – 10123 Torino (TO) – Italia

Tel. +39 011 883522

Mail info@21equipment.com



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO **9001:2015**
N. 1997